

Verwerkersovereenkomst

Versie 29 augustus 2026

Deze overeenkomst hoort bij de samenwerking tussen jou en mij. Ik kom bij mijn werk soms in aanraking met persoonsgegevens van jouw klanten of medewerkers. Die gegevens zijn en blijven van jou. Hierin staat wat ik ermee doe, wat ik er niet mee doe en waar jij mij aan mag houden.

De Algemene verordening gegevensbescherming verplicht ons dit vast te leggen zodra ik namens jou persoonsgegevens verwerk.

De partijen

De verwerkingsverantwoordelijke, hierna "jij":

Bedrijfsnaam _____

Vertegenwoordigd door _____

Adres _____

KvK-nummer _____ E-mail _____

De verwerker, hierna "ik":

Andere Isabel, handelsnaam van Isabel Bekhuis

Wethouder Prinsstraat 12, 7711 AW Nieuwleusen

KvK 94160066 · Btw-id NL005070571B39

isabel@andereisabel.nl · 06 20 86 29 79

Jij bepaalt waarom en hoe de persoonsgegevens worden verwerkt. Ik verwerk ze alleen in jouw opdracht.

Artikel 1 — Waar deze overeenkomst over gaat

Deze overeenkomst geldt voor alle persoonsgegevens die ik voor jou verwerk in het kader van onze samenwerking. Denk aan ondersteunend werk, klantcontact, planning, administratie en het bouwen of onderhouden van automatiseringen.

Wat ik precies verwerk staat in bijlage 1. Verandert het werk, dan passen we die bijlage aan.

Deze overeenkomst gaat in op de dag dat we hem allebei ondertekenen en loopt zolang ik voor jou werk.

Artikel 2 — Wat ik wel en niet doe

Ik verwerk de gegevens alleen in jouw opdracht en alleen voor het doel dat we hebben afgesproken. Ik gebruik ze nooit voor mijzelf, ik verkoop ze niet en ik deel ze niet met anderen.

Vraag je mij iets wat volgens mij in strijd is met de privacywetgeving, dan zeg ik dat en voer ik het niet uit voordat we het hebben uitgesproken.

Moet ik door een wet of een rechterlijk bevel toch gegevens afgeven, dan laat ik je dat vooraf weten, tenzij die wet mij dat verbiedt.

Artikel 3 — Geheimhouding

Ik houd alles wat ik bij jou tegenkom voor mij. Dat geldt tijdens de samenwerking en daarna.

Schakel ik iemand in die mij helpt, dan leg ik diegene dezelfde geheimhouding op.

Artikel 4 — Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen. Welke dat zijn staat in bijlage 3.

Ik geef alleen mijzelf toegang tot wat ik nodig heb om het werk te doen. Ik vraag je om eigen accounts met eigen rechten en niet om jouw persoonlijke wachtwoord.

Beveiliging is nooit helemaal af. Zie ik iets wat beter kan aan jouw kant, dan meld ik dat.

Artikel 5 — Andere partijen die ik inschakel

Voor mijn werk gebruik ik software van andere partijen. Die worden daarmee subverwerker. De partijen die ik nu gebruik staan in bijlage 2. Door deze overeenkomst te tekenen ga je daarmee akkoord.

Wil ik er een subverwerker bij die jouw gegevens raakt, dan meld ik dat vooraf. Heb je bezwaar, dan zoeken we samen een alternatief of stoppen we dat deel van het werk.

Met iedere subverwerker maak ik afspraken die minstens zo streng zijn als deze overeenkomst. Voor wat zij doen ben ik tegenover jou verantwoordelijk.

Artikel 6 — Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Ik breng gegevens niet buiten de EER, tenzij dat via een subverwerker uit bijlage 2 gebeurt en er een geldige grondslag voor is, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of

standaard contractbepalingen.

Artikel 7 — Als iemand zijn rechten wil uitoefenen

Vraagt iemand inzage, correctie of verwijdering van zijn gegevens, dan stuur ik dat verzoek binnen twee werkdagen naar jou door. Jij beantwoordt het, want jij bent de verantwoordelijke.

Heb je mijn hulp nodig om het verzoek uit te voeren, dan help ik. Kost dat meer dan een half uur, dan spreken we vooraf af wat dat kost.

Artikel 8 — Datalekken

Merk ik dat er iets mis is gegaan met de gegevens, dan meld ik dat aan jou **binnen vierentwintig uur** nadat ik het ontdek. Ik bel of mail je direct, ik wacht niet tot ons volgende overleg.

Ik vertel je wat er is gebeurd, welke gegevens en hoeveel mensen het raakt, wat de vermoedelijke gevolgen zijn en wat ik al heb gedaan om het te beperken.

Jij beslist of er een melding naar de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de betrokkenen gaat. Dat is jouw verantwoordelijkheid, niet de mijne. Ik lever alles aan wat je daarvoor nodig hebt.

Artikel 9 — Meekijken en controleren

Je mag mij vragen aan te tonen dat ik mij aan deze overeenkomst houd. Ik geef je dan de informatie die je nodig hebt.

Wil je een externe controle laten uitvoeren, dan kan dat maximaal één keer per jaar, na overleg en met minstens twee weken aankondiging. De kosten daarvan zijn voor jou, tenzij uit de controle blijkt dat ik in gebreke ben.

Artikel 10 — Als we stoppen

Zodra de samenwerking eindigt, geef ik je alle gegevens terug in een gangbaar bestandsformaat of verwijder ik ze, net wat jij wilt. Ik doe dat binnen dertig dagen.

Ik lever ook mijn toegang tot jouw accounts en systemen in. Zeg je een tool op waar wij samen in werkten, laat het me dan weten, dan haal ik mijn account eruit.

Moet ik iets wettelijk bewaren, bijvoorbeeld voor mijn administratie, dan bewaar ik alleen dat en niets meer.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

Houd ik mij niet aan deze overeenkomst en heb jij daar schade door, dan ben ik daarvoor aansprakelijk binnen de grenzen die in mijn algemene voorwaarden staan.

Krijg jij een boete of een claim doordat jij mij een opdracht gaf die niet mocht, dan is dat voor jouw rekening.

Artikel 12 — Slot

Deze overeenkomst hoort bij mijn algemene voorwaarden. Spreken ze elkaar tegen op het punt van persoonsgegevens, dan gaat deze overeenkomst voor.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.

Jij

Naam en functie

Andere Isabel

Isabel Bekhuis

Plaats en datum

Plaats en datum

Handtekening

Handtekening

Wat ik precies verwerk

Kruis aan of vul in wat van toepassing is op onze samenwerking.

Onderwerp	Wat het bij ons is
Wat ik doe	☐ klantcontact en mailbeheer ☐ planning en agenda ☐ facturatie en administratie ☐ formulieren en funnels ☐ bouwen van een automatisering ☐ onderhoud en storingen ☐ anders: _____
Om wie het gaat	☐ jouw klanten ☐ jouw medewerkers ☐ jouw leveranciers ☐ websitebezoekers ☐ anders: _____
Welke gegevens	☐ naam ☐ e-mailadres ☐ telefoonnummer ☐ adres ☐ bedrijfsgegevens en btw-nummer ☐ bestel- en factuurgegevens ☐ inhoud van berichten ☐ anders: _____
Bijzondere gegevens	☐ nee, die komen niet voor ☐ ja, namelijk: _____ Bijzondere gegevens zijn bijvoorbeeld gezondheid, geloof of afkomst. Komen die voor, dan maken we daar apart afspraken over.
Waar de gegevens staan	_____ Bijvoorbeeld: in jouw eigen systemen, waar ik met een eigen account in werk.
Hoe lang	Zolang de samenwerking loopt. Daarna volgens artikel 10.

Partijen die ik inschakel

Dit zijn de partijen waarvan ik software gebruik en die daarmee jouw gegevens kunnen raken. Werken we alleen in jouw eigen systemen, dan is deze lijst korter of leeg.

Partij	Waarvoor	Waar de gegevens staan
Google (Workspace)	mail, agenda en bestandsopslag	EU, met standaard contractbepalingen
Heijssen	hosting van mijn website	Nederland
Plug&Pay	bestellingen en betalingen	Nederland
Calendly	afspraken plannen	Verenigde Staten, met standaard contractbepalingen

Gebruiken we voor jouw automatisering nog andere tools, dan vullen we die hier in voordat we beginnen. De abonnementen daarvan staan op jouw naam, dus dan ben jij zelf de opdrachtgever van die partij.

Hoe ik de gegevens beveilig

Toegang

- Ik werk met een eigen account in jouw systemen, nooit met jouw persoonlijke wachtwoord.
- Ik vraag alleen de rechten die ik nodig heb om het werk te doen.
- Waar het kan staat tweestapsverificatie aan.
- Mijn wachtwoorden staan in een wachtwoordmanager en worden nergens anders bewaard.

Apparaten

- Mijn computer heeft schijfversleuteling en een schermvergrendeling.
- Besturingssysteem en software houd ik bij.
- Ik werk niet met jouw gegevens op openbare of gedeelde computers.

Gegevens

- Ik bewaar niet meer dan nodig en niet langer dan nodig.
- Bestanden die ik van je krijg staan in een afgeschermd map en gaan niet mee in gewone mail als het gevoelige gegevens zijn.
- Verstuur ik toch iets gevoeligs, dan doe ik dat via een beveiligde link met een vervaldatum.
- Werk ik met een export om iets te testen, dan gebruik ik testgegevens waar dat kan.

Als het misgaat

- Ik meld een datalek binnen vierentwintig uur na ontdekking, zoals in artikel 8 staat.
- Ik houd bij wat er is gebeurd en wat ik eraan heb gedaan, zodat jij dat kunt gebruiken voor een eventuele melding.

Deze maatregelen zijn wat ik als eenmanszaak redelijk en haalbaar vind. Heb jij strengere eisen vanuit je eigen beleid of je branche, laat het me dan weten voordat we beginnen, dan kijken we of ik daaraan kan voldoen.